

RAPPORT RSE 2026

**Réseau engagé pour l'Emploi
responsable & durable.**



1. Édito
2. Notre identité & nos missions
3. Nos valeurs & chiffres clés
4. Notre démarche RSE
5. Analyse de double matérialité (enjeux)
5. Nos parties prenantes
6. Nos partenaires entreprises
7. Nos engagements
8. Enquête bien-être
9. Nos chiffres RSE
10. Réalisations 2025
11. Feuille de route 2026
13. Conclusion

Depuis plus de vingt ans, ACTO place l'humain au cœur de son modèle.

Notre métier – **recruter et mettre à disposition les compétences, accompagner et former** – ne peut s'exercer sans responsabilité, sans transparence et sans confiance.

En 2025, nous avons franchi un cap : création d'un comité RSE, renforcement de notre veille et de nos indicateurs, évaluation AFNOR "Engagé RSE", développement de nos partenariats territoriaux et implication renforcée de nos collaborateurs.

En 2026, nous confirmons notre ambition :

- ✓ Un réseau exemplaire dans ses pratiques sociales.
- ✓ Un acteur territorial engagé.
- ✓ Un partenaire RH responsable.
- ✓ Un employeur attentif au bien-être, à l'inclusion et à l'évolution professionnelles.
- ✓ Une organisation consciente de ses impacts environnementaux.

Ce rapport 2026 retrace nos progrès, nos actions phares, nos indicateurs clés et nos objectifs pour continuer à progresser collectivement.

Parce qu'ACTO seul ne peut rien. Mais ensemble, tout devient possible.

Les dirigeants du réseau ACTO,

Stéphane BOBIER et Ludovic AUROUSSEAU



NOS MISSIONS

1

Recruter les profils adaptés aux besoins de nos entreprises partenaires.

2

Mettre à disposition nos salariés temporaires, dans un cadre sécurisé et responsable .



3

Former dirigeants et salariés, notamment en prévention, sécurité et compétences transversales.

4

Accompagner les entreprises dans leurs problématiques RH et de développement des compétences.

Ces missions sont indissociables de notre vision :

Accompagner durablement nos clients dans leur performance, en s'appuyant sur l'exigence, l'humilité, la solidarité, la santé-sécurité et l'innovation, tout en valorisant l'ancrage territorial et l'engagement des collaborateurs.

DES VALEURS AU COEUR DE NOTRE IDENTITÉ HUMAINE



■ HUMANISME

Pour toujours placer l'Homme au cœur de nos missions et priorités.

■ PROXIMITÉ

Pour répondre au mieux aux besoins de chacun et satisfaire chacune de nos parties prenantes.



■ RÉACTIVITÉ

Parce qu'apporter une réponse rapide et qualitative est notre exigence première.

■ AGILITÉ

Parce que c'est la possibilité offerte par un réseau à taille humaine, avec une approche pragmatique et du bon sens au quotidien.

■ SENS DU SERVICE CLIENT

Pour conserver notre orientation pratique et notre attachement à la satisfaction de tous et pour faire vivre la bonne expérience.



■ FIABILITÉ

Parce que nous nous attachons à vérifier l'ensemble de nos tâches et process administratifs pour garantir la crédibilité de notre accompagnement expert, au quotidien.

NOS CHIFFRES CLÉS

5

Marques expertes
des solutions RH

30

Agences
d'emploi

2

Centres
de formation

3

Cabinets
RH



153

collaborateurs permanents

3500

Salariés temporaires

80 millions

CA

2500

Clients partenaires

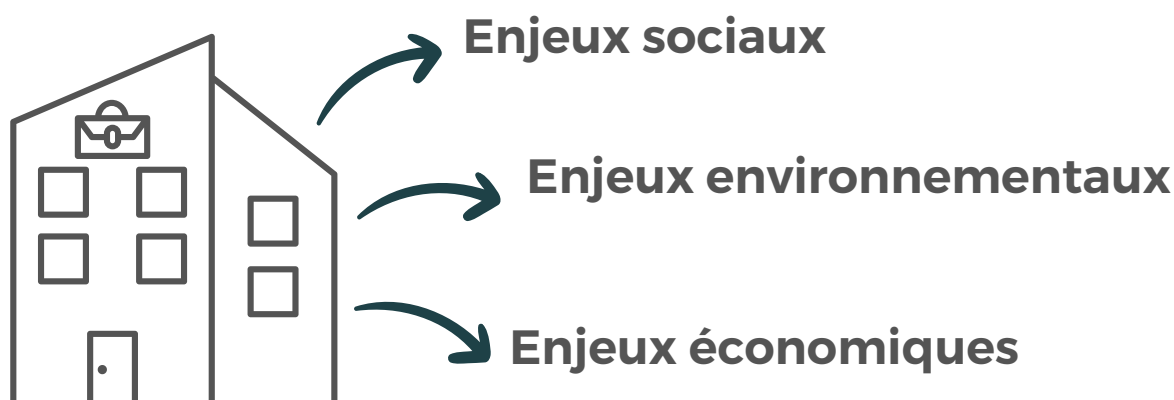
NOTRE DÉMARCHE RSE : UN CADRE CLAIR ET STRUCTURÉ

LA DÉMARCHE RSE



Pourquoi la RSE chez ACTO ?

Parce que l'humain est au cœur de notre métier, la RSE est une évidence : elle nous aide à **mesurer nos impacts, à structurer nos pratiques et à mobiliser nos équipes autour d'une ambition commune.**



Nos 7 enjeux majeurs

- ✓ Gouvernance responsable, éthique et transparence.
- ✓ Développement des compétences et employabilité.
- ✓ Qualité de vie au travail, engagement et fidélisation.
- ✓ Santé et Sécurité
- ✓ Qualité et conformité des pratiques.
- ✓ Ancrage territorial.
- ✓ Performance opérationnelle.



Notre gouvernance RSE

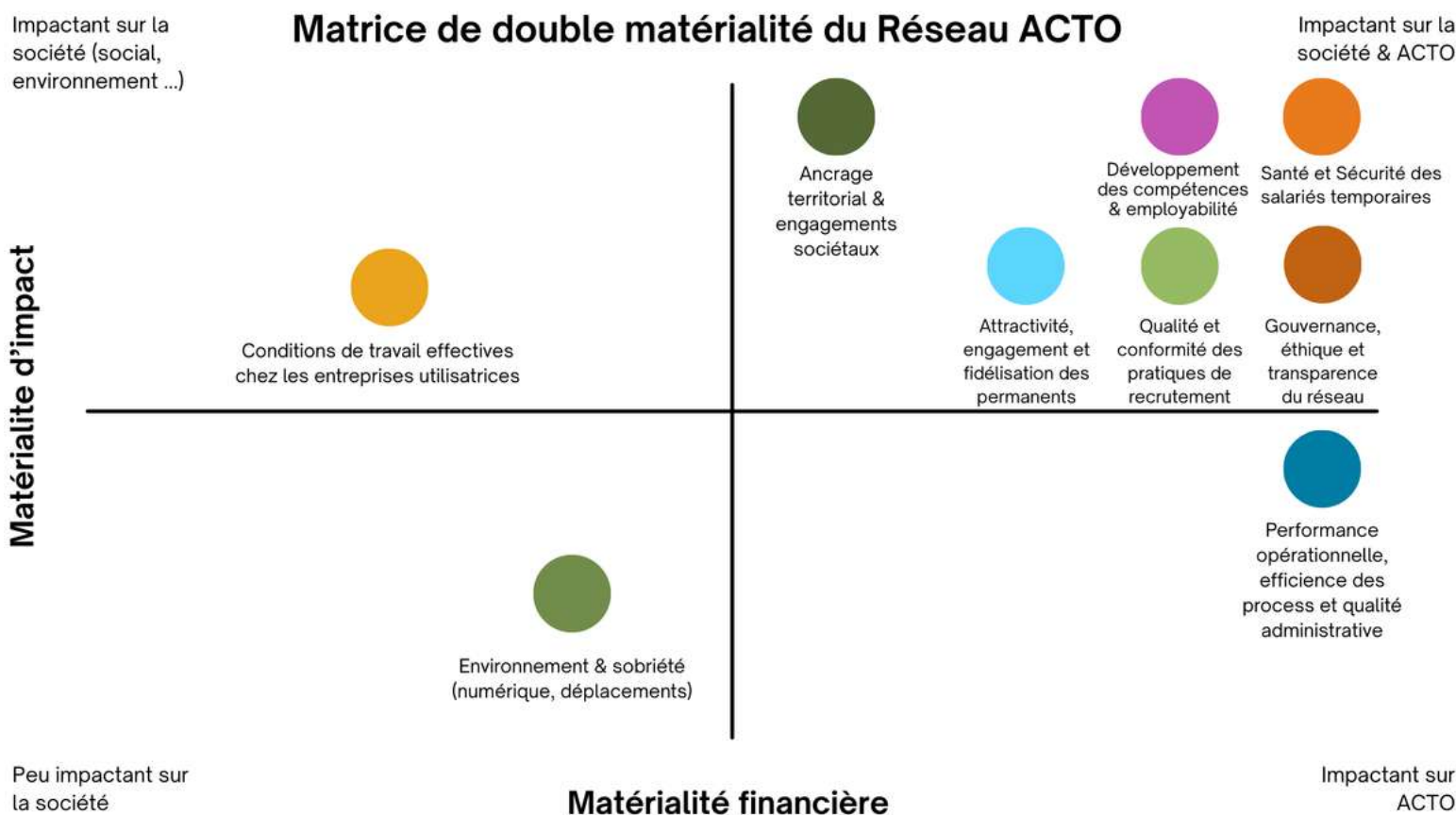
- ✓ Un Comité de Direction.
- ✓ Une Revue de Direction annuelle intégrant la RSE.
- ✓ Un Comité RSE opérationnel (depuis septembre 2025).
- ✓ Un Intranet, avec veille et boîte à outils.
- ✓ Une communication interne mensuelle “**Engagés et responsables avec ACTO !**”.

MATRICE DE DOUBLE MATÉRIALITÉ

Afin de structurer et prioriser sa démarche RSE, le réseau ACTO s'est appuyé sur une **analyse de double matérialité**.

Cette approche permet d'identifier et de hiérarchiser les **enjeux les plus significatifs**, à la fois au regard des impacts du réseau sur la société et l'environnement, et de leur importance stratégique, opérationnelle et financière pour ACTO.

La matrice de double matérialité constitue ainsi un **outil de pilotage** essentiel, guidant les orientations, les actions et les indicateurs RSE du réseau.



NOS PARTIES PRENANTES



Cette cartographie nous permet de visualiser les interactions avec nos parties-prenantes et leur degré d'importance :

- **À ENGAGER ÉTROITEMENT**
- **À MAINTENIR SATISFAITS**
- **À MAINTENIR INFORMÉS**
- **À PRENDRE EN COMPTE**

LES TÉMOIGNAGES DE NOS ENTREPRISES PARTENAIRES



Au sein du réseau ACTO, nous croyons qu'un **partenariat de confiance** et un **accompagnement personnalisé** sont essentiels pour répondre aux besoins uniques de chaque client.

Découvrez, à travers leurs témoignages, comment nos équipes ont contribué à la réussite de leurs projets.



LES ENGAGEMENTS DU RÉSEAU

Les engagements du réseau, lorsque cela est pertinent, sont associés aux Objectifs de Développement Durable de l'ONU (ODD), ici représentés via leur pictogramme visuel.



Gouvernance responsable, éthique et transparence

En 2025, le réseau ACTO a franchi une étape structurante dans le pilotage de sa démarche RSE.

La **création d'un Comité RSE**, l'**intégration de la RSE en Revue de Direction**, ainsi que la **mise en place d'un Système de Management Intégré Responsable** ont permis de renforcer la gouvernance, la transparence des pratiques et la prise en compte des enjeux RSE dans les décisions stratégiques.



Le Réseau ACTO a obtenu le niveau “confirmé” du **Label Engagé RSE d'AFNOR**, reconnaissant une démarche RSE structurée, déployée et intégrée au cœur de sa stratégie et de ses pratiques.

Cet engagement contribue au renforcement de pratiques de gouvernance transparentes, éthiques et responsables, favorisant la confiance des parties prenantes, la qualité du dialogue et la structuration de partenariats durables.





Développement des compétences et employabilité

ACTO a poursuivi son engagement en faveur du **développement des compétences de ses collaborateurs permanents et temporaires.**

L'année 2025 est marquée par :

- La continuité des **entretiens annuels.**
- Un effort constant de **formation continue.**
- La création d'une fonction dédiée à **l'animation de la formation pour les salariés temporaires**, sur chaque territoire.

Ces actions contribuent à renforcer l'employabilité, la sécurisation des parcours et l'adéquation des compétences aux besoins des entreprises partenaires.



Les actions menées par ACTO en matière de formation, d'accompagnement des parcours professionnels et de sécurisation des compétences participent directement à l'employabilité durable et à l'accès à un travail décent.





Qualité de vie au travail, engagement et fidélisation



Les résultats des **enquêtes internes** confirment un **haut niveau de satisfaction des collaborateurs**, notamment en matière d'ambiance de travail, de reconnaissance et de relations managériales.

Le réseau ACTO se distingue par :

- Un **management de proximité**, basé sur l'écoute et la confiance.
- Une attention portée à **l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle**.
- Une forte **fierté d'appartenance** et un **engagement durable** des équipes.

La QVT constitue ainsi un levier central de fidélisation et d'attractivité.

La promotion de la QVT, de l'équilibre vie professionnelle / vie personnelle et d'un management bienveillant contribue au bien-être des salariés et à des conditions de travail responsables et durables.



Santé et Sécurité

La santé et la sécurité demeurent des priorités absolues, en particulier pour les salariés temporaires.

En 2025, ACTO a renforcé :

- Ses dispositifs d'**accueil sécurité** (accueil interne, SécurActo).
- Les **outils de prévention** (visites de postes, supports pédagogiques).
- Le **suivi des indicateurs d'accidents du travail** et les analyses associées.

Cette approche structurée contribue à **réduire les risques** professionnels et à promouvoir une **culture de prévention** partagée avec les entreprises utilisatrices.

QUIZ

Quelle est la meilleure posture pour soulever une charge ?



QUIZ

Que signifie le panneau suivant ?



- A. Obligation
- B. Interdiction
- C. Avertissement de danger



La prévention des risques professionnels, la sécurité des salariés temporaires et la culture de prévention partagée avec les entreprises utilisatrices participent à la protection de la santé au travail.





Qualité et conformité des pratiques

Le réseau ACTO poursuit un **haut niveau d'exigence** en matière de **qualité, conformité réglementaire et fiabilité administrative**.

La dématérialisation des process, la sécurisation des pratiques de recrutement et la standardisation des procédures renforcent la qualité du service rendu, la conformité légale et la confiance des parties prenantes.

La sécurisation des pratiques de recrutement, la conformité réglementaire et la fiabilité administrative renforcent la qualité du service rendu et la confiance des clients, partenaires et institutions.



Ancrage territorial

ACTO confirme son rôle d'acteur de l'emploi engagé sur les territoires.

L'année 2025 se distingue par :

- Le développement de partenariats locaux (associations, clubs sportifs, établissements de formation).
- Le soutien à des actions solidaires.
- Le déploiement d'ACTO Insertion sur plusieurs territoires.

L'implication d'ACTO sur les territoires, les partenariats locaux, l'insertion professionnelle et le soutien aux initiatives solidaires contribuent au développement économique local et à la cohésion sociale.





Performance opérationnelle

La performance opérationnelle du réseau repose sur une **organisation agile**, des **process maîtrisés** et une **recherche constante d'efficience**.

En 2025, ACTO a consolidé :

- La **qualité administrative**.
- La **fiabilité** des outils et indicateurs.
- Le **pilotage** par la donnée, au service de la performance globale et responsable.

La recherche d'efficience des process, la qualité administrative et la maîtrise des ressources participent à une performance durable, responsable et créatrice de valeur.



Un engagement pragmatique et responsable

Au regard de la nature des activités du réseau ACTO et de ses leviers d'action directs relativement limités, l'enjeu environnemental ne constitue pas un enjeu prioritaire au sens de l'analyse de double matérialité.

Néanmoins, pleinement conscient de ses impacts et de ses responsabilités, le réseau ACTO s'engage dans une démarche environnementale pragmatique, centrée sur les postes d'impact, sur lesquels il dispose d'une capacité d'action réelle.



■ MOBILITÉ ET DÉPLACEMENTS

ACTO poursuit la **réduction de l'empreinte carbone liée à ses déplacements professionnels** :

- **80 % des véhicules professionnels sont désormais des véhicules propres**, contre 70 %, en N-1.
- Des actions de **sensibilisation au covoiturage et à l'écoconduite** sont déployées auprès des équipes, en lien avec Acto Formation.



■ SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE

Dans une **logique de sobriété et de responsabilisation des usages** :

- Une **charte numérique** a été déployée auprès de 100 % des équipes.
- Des **temps de sensibilisation** ont été organisés afin de diffuser les bonnes pratiques numériques et limiter les usages à impact inutile.



■ DÉMATÉRIALISATION ET RECYCLAGE

Le réseau ACTO a engagé une **démarche de zéro papier**, reposant sur :

- La **dématérialisation** complète des documents via l'outil ARMADO.
- La mise en place de **dispositifs de tri et de recyclage**, en partenariat avec RECYGO ou des acteurs locaux, selon les structures.



■ DURABILITÉ ET ACHATS RESPONSABLES

ACTO intègre les enjeux environnementaux dans sa **relation fournisseurs** :

- Une **politique d'achats responsables** est formalisée et déployée.
- Un **scoring ESG** est réalisé auprès des 40 fournisseurs principaux du réseau, permettant d'objectiver les pratiques et de structurer une démarche d'amélioration continue, engagée depuis 2024.

Une écoute structurée et des résultats solides



Dans la continuité de sa démarche RSE, le réseau ACTO a conduit en janvier 2026 une nouvelle enquête interne sur le bien-être et les conditions de travail, auprès de l'ensemble de ses collaborateurs permanents.

Sur 153 salariés, 107 ont répondu, soit un **taux de participation de 70 %**, en nette progression et particulièrement représentatif.

L'enquête, entièrement anonyme, confirme un niveau de satisfaction global très élevé, stable dans le temps.

◆ Des fondamentaux sociaux très solides

Les résultats mettent en évidence :

- **98%** de salariés satisfaits de leur poste et 93 % de leur rémunération.
- **97%** estimant leurs missions alignées avec leurs compétences.
- **97%** trouvant leur travail utile.
- **92%** jugeant leur charge de travail équilibrée.

Ces résultats traduisent une **forte adéquation entre les missions, les compétences et les aspirations professionnelles**, ainsi qu'un sentiment **d'utilité au travail**, très largement partagé.

◆ Climat social et management : des marqueurs différenciants du réseau

ACTO

Le climat social ressort comme un véritable point fort du réseau :

- **98%** plébiscitent l'ambiance au sein de leur équipe.
- **92%** estiment que les salariés sont traités équitablement.
- **98%** déclarent entretenir de bonnes relations avec leur hiérarchie.
- **96%** considèrent leur manager à l'écoute et disponible.
- **99%** bénéficient de souplesse organisationnelle lorsque nécessaire.

Ces éléments confirment un **management de proximité, bienveillant et structurant**, en cohérence avec les **valeurs humanistes** portées par ACTO.

◆ Équilibre de vie et conditions de travail

L'enquête met également en évidence :

- Un **bon équilibre vie professionnelle / vie personnelle** (80% indiquent que le travail n'empiète pas sur leur vie personnelle),
- Des **conditions matérielles de travail largement satisfaisantes** (96% jugent leur poste confortable, 97% les locaux chaleureux).



NOS 20 CHIFFRES CLÉS RSE

■ GOUVERNANCE RESPONSABLE

- 1 Comité RSE réseau opérationnel
- 1 Système de management intégré Qualité & RSE déployé
- 1 revue de direction annuelle intégrant la RSE
- 35 structures engagées dans la démarche responsable
- 59 % de femmes occupant des postes d'encadrement

■ EMPLOI & EMPLOYABILITÉ

- 3 500 salariés temporaires accompagnés vers l'emploi
- 91% de sorties positives pour les salariés accompagnés par Acto Insertion
- 153 collaborateurs permanents
- 2 500 entreprises partenaires accompagnées
- 5 marques expertes en solutions RH

■ DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES & QVT

- 2 centres de formation au sein du réseau
- 98% des salariés satisfaits de leur poste
- 96% jugent leur manager à l'écoute
- 80% déclarent un bon équilibre vie professionnelle/personnelle

■ IMPACT TERRITORIAL

- 32 stagiaires accueillis dans le réseau
- 152 partenariats locaux (associations, réseaux emploi, formation...)
- 251 évènements emploi couverts

■ ENVIRONNEMENT

- 80% de véhicules professionnels propres
- 40 fournisseurs principaux évalués selon des critères ESG
- 100% des équipes sensibilisées à la sobriété numérique

GOUVERNANCE, PILOTAGE ET AMÉLIORATION CONTINUE

Nos réalisations 2025 :

- ✓ Evaluation et labellisation (niveau mature) **“Engagé RSE” AFNOR.**
- ✓ Mise en place d'un **Système de Management Intégré Responsable Qualité et RSE.**
- ✓ Création et diffusion du **Manifeste RSE ACTO.**
- ✓ Pilotage de la RSE en **Revue de Direction.**
- ✓ **Sensibilisation RSE** de tous les responsables du réseau.
- ✓ Création d'un **Comité RSE.**
- ✓ Publication d'un **tableau de bord annuel RSE.**
- ✓ Renforcement de l'autonomie et du suivi des responsables via un **plan d'actions RSE partagé sur l'intranet.**



« Rien n'est plus contagieux que l'exemple. »

François de La Rochefoucauld

FEUILLE DE ROUTE 2026

Afin de passer d'un reporting RSE structuré à **un pilotage stratégique, participatif et créateur de valeur**, le réseau ACTO s'est doté d'une feuille de route RSE 2026.

Alignée sur l'évaluation AFNOR Engagé RSE, cette feuille de route constitue à la fois un outil opérationnel, une base de revue de direction et un levier d'amélioration continue pour l'ensemble du réseau.

1- Gouvernance et parties prenantes

Objectif : Structurer le dialogue externe et consolider la priorisation des enjeux RSE.



Actions clés :

- Lancement d'une enquête RSE annuelle auprès des clients, partenaires et fournisseurs et mise en place d'un dialogue régulier à partir des résultats.
- Création et diffusion d'une charte éthique simplifiée pour les salariés temporaires.

2. Déploiement et appropriation interne

Objectif : Renforcer la culture RSE et mesurer son appropriation par les équipes

Actions clés :

- Diffusion du Manifeste et du rapport RSE 2026.
- Communications régulières du Comité RSE.
- Valorisation des actions via l'intranet et le Plan d'Actions d'Amélioration.
- Animation d'un fil rouge réseau (action solidaire annuelle : "Courir pour Toit").
- Organisation d'un quiz RSE collaborateurs et d'un Live by ACTO de restitution.



3. RH et qualité de vie au travail

Objectif : Consolider la marque employeur, la QVT et l'écoute des salariés.

Actions clés :

- Organisation d'une demi-journée sur l'animation QVT dédiée aux managers.
- Poursuite des enquêtes bien-être internes (deux par an).
- Intégration du droit à la déconnexion dans les contrats ou avenants.



4. Environnement

Objectif : Structurer la stratégie environnementale du réseau.

Actions clés :

- Réalisation d'un diagnostic énergie (siège et ACTO Formation).
- Poursuite du verdissement de la flotte et valorisation des mobilités propres.
- Sensibilisation aux écogestes et à l'écoconduite.
- Intégration des pratiques environnementales dans l'évaluation fournisseurs.



5. Impact territorial et sociétal

Objectif : Valoriser l'ancrage territorial et la contribution socio-économique du réseau.

Actions clés :

- Construction d'un indicateur d'empreinte territoriale (emplois, partenariats, achats locaux).
- Valorisation des résultats auprès des collectivités et partenaires institutionnels.
- Développement d'actions solidaires, en substitution partielle aux goodies.



6. Résultats et pilotage de la performance RSE

Objectif : Passer d'un reporting à un pilotage par la performance.



Actions clés :

- Structuration d'une revue annuelle des indicateurs RSE.
- Consolidation des indicateurs existants, avec cibles et analyses d'écarts.

CONCLUSION

L'année 2025 a marqué une nouvelle étape dans la Responsabilité Sociétale du réseau ACTO :

- ✓ Une démarche mieux pilotée (SMIR).
- ✓ Des indicateurs structurés.
- ✓ Plus d'acteurs engagés, avec un Comité RSE, fédérateur.
- ✓ Une évaluation du niveau de maturité par l'AFNOR, avec des axes de progrès identifiés.
- ✓ Une conscience renforcée de notre rôle dans l'emploi, sur et pour le territoire.

2026 se poursuit, sous le signe d'un **engagement fort et renouvelé**, porté par l'ensemble de nos équipes, dans chacune de leurs actions.

Engagés & responsables avec ACTO !



ACTO, RÉSEAU RESPONSABLE & ENGAGÉ

CONTACT

communication@acto-rh.com

